

Регламент по работе с организациями и индивидуальными предпринимателями, отправляющими организованные туристские группы на территорию АО «Курорт Эльбрус»

1. Группа – организованная туристская группа в сопровождении гида или сопровождающего лица от организации или индивидуального предпринимателя, зарегистрированного в реестре туристских организаций АО «Курорт Эльбрус».

2. Для туристских групп в количестве не менее 10 человек, прибывших на территорию АО «Курорт Эльбрус», (далее – Группы) и организованных организациями или индивидуальными предпринимателями, предоставляется скидка от тарифов на канатные дороги АО «Курорт Эльбрус» в соответствии с соответствующим приказом АО «Курорт Эльбрус».

3. Для получения скидки, указанной в пункте 2 настоящего Регламента, организации или индивидуальные предприниматели должны быть включены в реестр туристских организаций АО «Курорт Эльбрус», формируемый на основе официальных обращений в адрес АО «Курорт Эльбрус» (на бланке организации с подписью).

4. В официальном обращении организации или индивидуальные предприниматели должны указать свои реквизиты, паспортные и контактные данные гидов или сопровождающих лиц.

5. Допускается заполнение **заявки** на группу не менее 10 человек на месте гидом или сопровождающим лицом при первом посещении. В таком случае представление льготного тарифа при повторном посещении допускается в случае представления заявки в соответствии с пунктом 4.

6. Реестр ведется работниками АО «Курорт Эльбрус». В реестре отражаются наименование, реквизиты и контактные данные организации или индивидуального предпринимателя, гидов и сопровождающих лиц.

7. Прием Групп осуществляется в следующем порядке:

- гид или сопровождающее лицо от организации или индивидуального предпринимателя при формировании Группы высылает **заявку** (вносятся данные о дате посещения, организации, гида, маршруте следования, объеме и стоимости услуг) по электронной почте m.zhannet@e5642.ru либо предъявляет в кассе при приобретении абонементов.

8. Оплата возможна следующими вариантами:

- гид или сопровождающее лицо с заявкой без оплаты оплачивает за абонементы в кассах;

- гид или сопровождающее лицо может оплатить заявку (наличный или безналичный расчет) в бухгалтерии, после оплаты получает документ с подтверждением оплаты и получает абонементы в кассах.